E.S.I.
FRANCE

Spécialisé en produits
d'impression génériques

Notre différence :
La Qualité

Notre objectif :
Votre Satisfaction

Zone d'activités
1 rue Georges Cuvier
67610 LA WANTZENAU

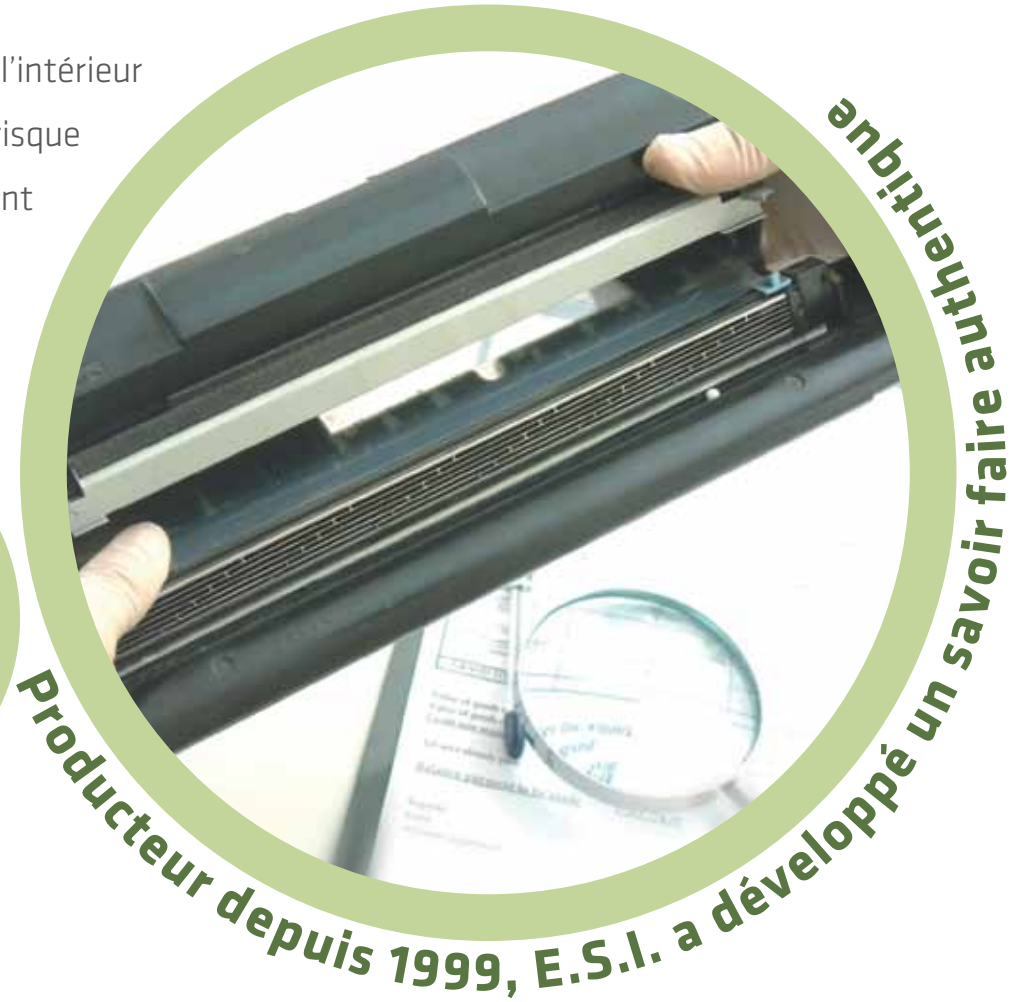
Tél +33 (0) 88 59 23 60
Fax +33 (0) 88 59 23 70

Wriblay®
La signature informatique

10/12/2010

Procédure de remanufacturing

- Contrôle des cartouches avant recyclage (seules les cartouches vides OEM sont utilisées).
- Démontage des cartouches recyclables.
- Nettoyage par soufflement.
- Remplacement des pièces soumises à un effort mécanique (tambours, racleurs).
- Traitement du corona ou remplacement si nécessaire.
- Nettoyage des joints et des mousses afin de supprimer tout risque de fuite ultérieur.
- Nettoyage des contacts électriques (isopropanol + graisse conductive).
- Contrôle et nettoyage de la brosse magnétique.
- Nettoyage rigoureux de l'intérieur du réservoir (évite tout risque de contamination pouvant causer une mauvaise fixation à l'impression).
- Remplissage du réservoir par du toner graphique ou polyester (d'après le type de cartouche).
- Remplacement du tambour photoconducteur.
- Obturation.
- Remontage.
- Vérification mécanique.
- Test sur imprimante laser (graphique et texte).
- Etiquetage.
- Production à Folschviller (57).
- Emballage et expédition à notre siège de Strasbourg / La Wantzenau (67) pour stockage.

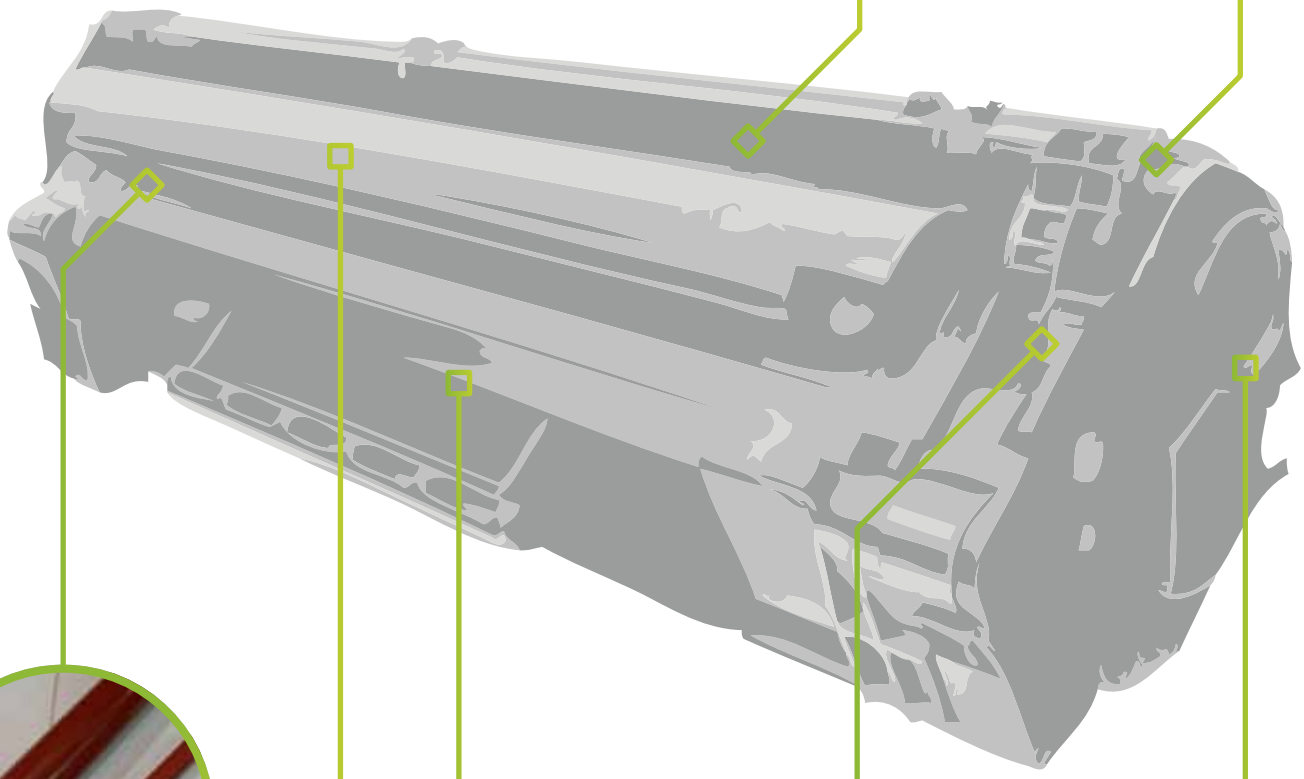


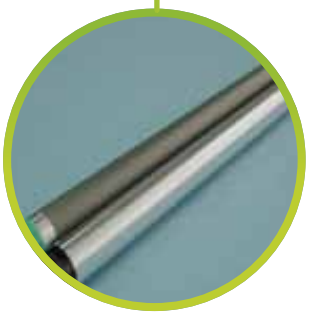
Producteur depuis 1999, E.S.I. a développé un savoir faire authentique

Toutes les pièces actives sont changées

Pour une impression optimale, ESI remplace systématiquement toutes les pièces internes de la cartouche (OPC, Docteur Blade, racleur et Corona).

Il est impossible d'obtenir une qualité constante sur la durée de vie de la cartouche si ces éléments ne sont pas systématiquement changés.





Les Matières Premières

Le bon fonctionnement d'une cartouche ne dépend pas uniquement du toner et du tambour de celle-ci.

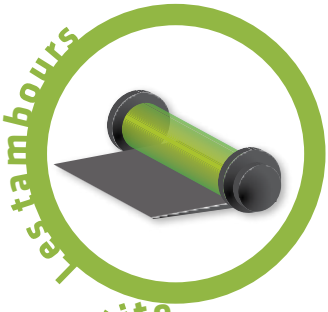
Seul un ensemble de composants parfaitement compatibles les

Elément essentiel, les cartouches que nous utilisons ne sont reconditionnées qu'une seule fois, à base de cartouches originales dites "virgin".

Les cartouches vides déjà recyclées sont envoyées vers un circuit de valorisation énergétique.

Doit être adapté à chaque type de cartouche. Chacun des toners que nous utilisons nous est livré en dose spécifique
(tant au niveau du poids que de sa formulation).

Elément essentiel de très grande qualité technique, cet élément garantit une image d'une densité constante et un rendu parfait.



Permettent de livrer nos cartouches dans des conditions identiques au produit original.

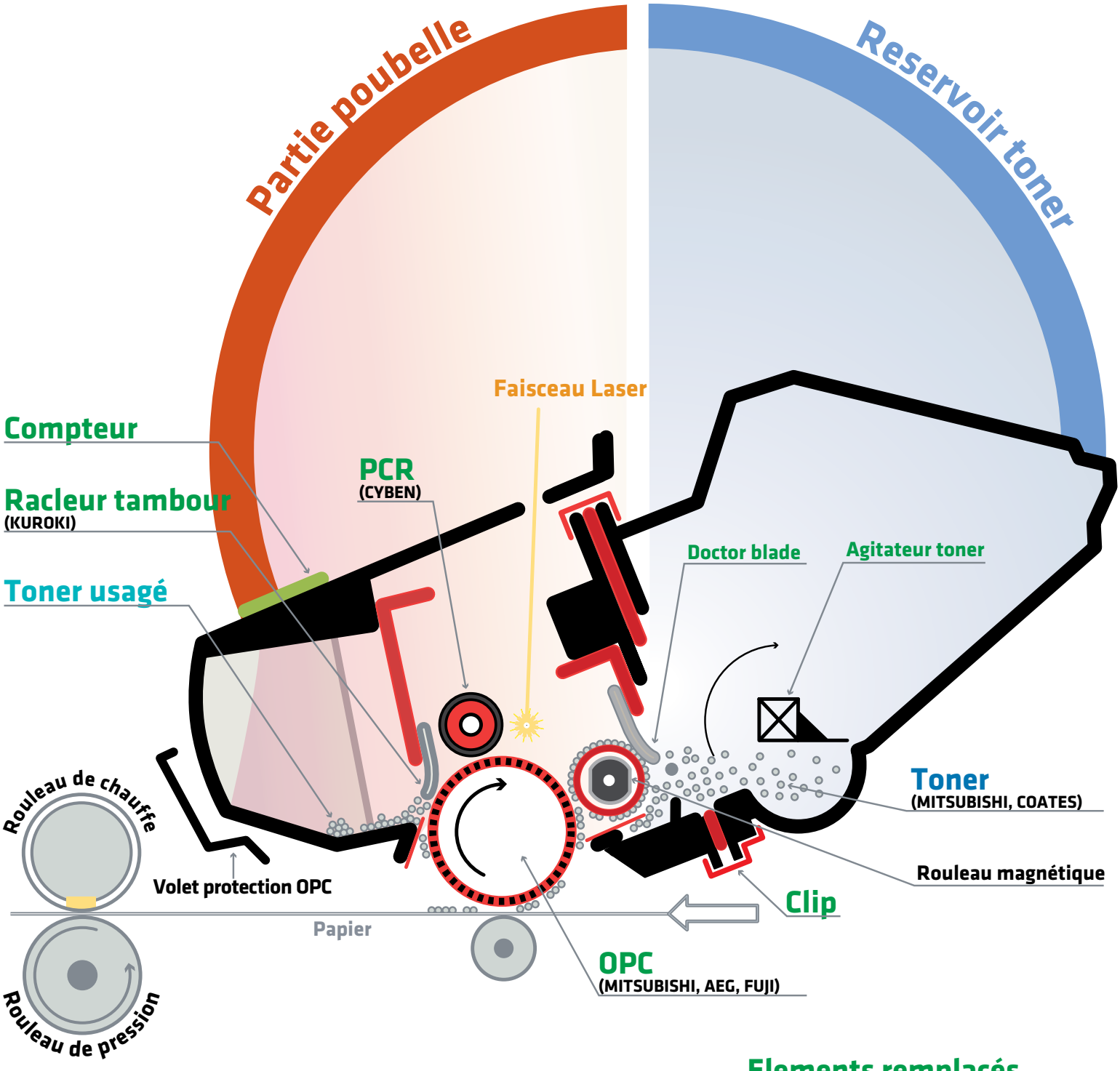
Garantissent un parfait nettoyage du tambour et permettent d'obtenir une qualité constante des images dont le rendu et la densité sont identiques d'une cartouche à l'autre.

Tests qualité produit fini

Face à la demande croissante en matière de cartouches remanufacturées, nous nous consacrons périodiquement à l'acquisition de nouveaux matériels. Cela nous permet ainsi d'élargir notre gamme afin de pouvoir vous proposer un produit d'une qualité irréprochable.

NB: Chacune des cartouches que nous réceptionnons est contrôlée avant même son

Cartouche laser : vue de profil

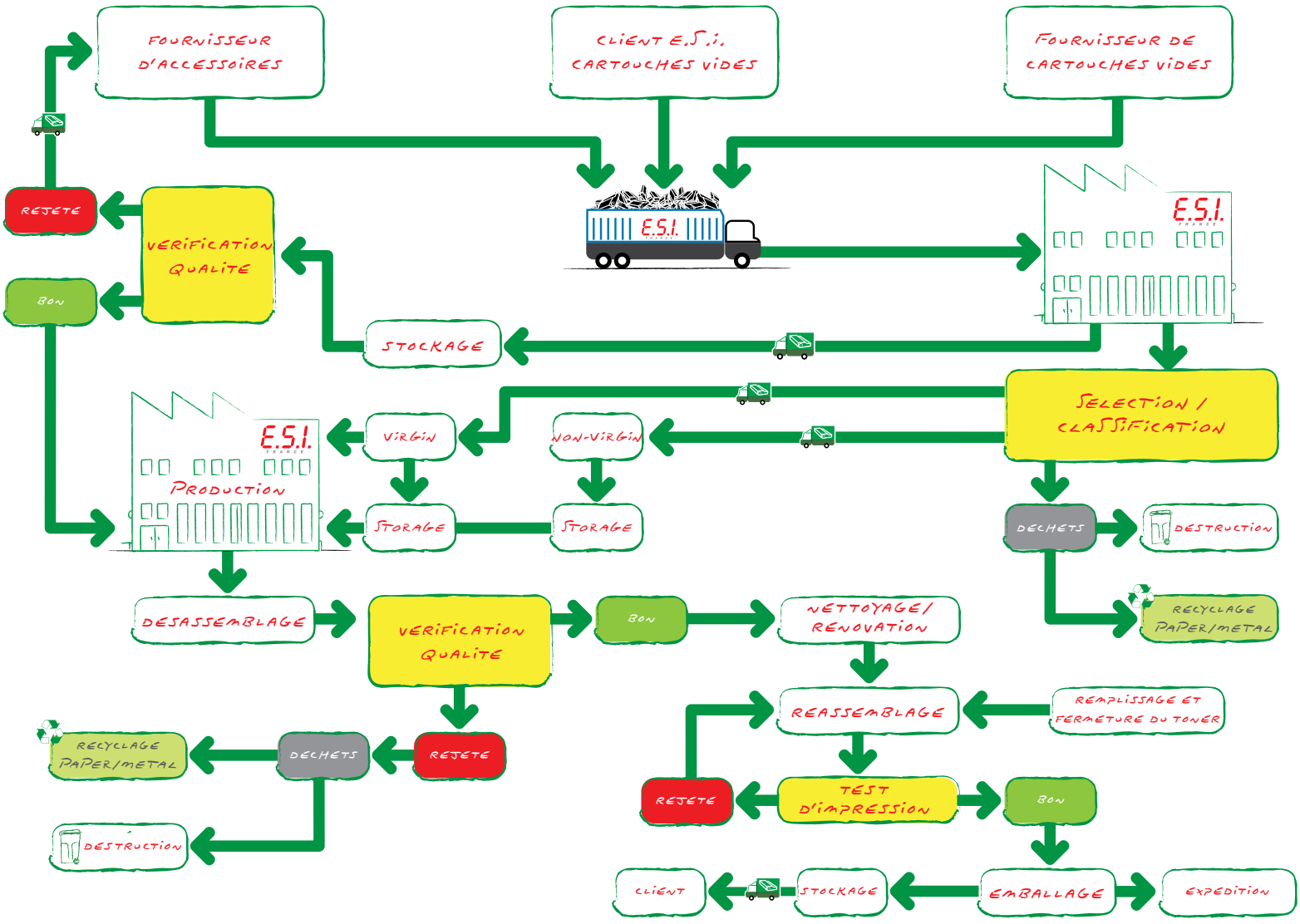


Elements remplacés

Process de production

Lorsque la cartouche est assemblée, une impression d'essai de quatre pages est systématiquement effectuée.
En cours de production, des tests sur des échantillons aléatoires sont effectués par nos équipes de production.

Ces tests d'utilisation permettent de vérifier la fiabilité, la longévité et la performance de la cartouche.
La cartouche doit atteindre au minimum le nombre de page



La Garantie

Nos cartouches sont systématiquement contrôlées et testées, ce qui leur assurent des performances équivalentes aux produits originaux.

Nous garantissons la meilleure qualité et une parfaite performance de nos produits pendant 2 ans après la date d'achat.

E.S.I France vous propose soit un échange ou bien une intervention sur site.

Nos techniciens interviennent exclusivement en France métropolitaine dans un délai maximum de 48h à réception de votre demande d'intervention écrite auprès du service commercial.

Foire aux Questions

1. **Recyclé, remanufacturé, compatible, rechargé, générique… quelles différences ?**

   → Au-delà des effets marketing, elles désignent en réalité un même produit : une cartouche n'étant pas fabriquée par le constructeur de l'imprimante qui lui est destinée peut porter un de ces termes.

   → La seule terminologie ne pouvant prêter à confusion est OEM (Origin Equipment Manufacturer) :
   cartouche et imprimante portent la même marque.

2. **La garantie de mon imprimante est-elle remise en cause si j'utilise des consommables Wriblay ?**

   → Non. Une telle clause est interdite et constitue un acte anticoncurrentiel répréhensible.

   Toutefois, si un de nos techniciens constatait qu'un consommable Wriblay est à l'origine d'une panne, nous prendrions en charge la réparation sur site ou dans nos ateliers.

3. **Et si mon imprimante est endommagée par une cartouche reman défectueuse ?**

   → Une cartouche défectueuse peut effectivement poser des problèmes de qualité (tout comme celle du constructeur) mais ne peut en aucun cas endommager votre imprimante.

   Notre antériorité dans la profession (23 ans) nous autorise à vous informer que

4. **Les cartouches Wriblay font-elles moins de copies que les marques constructeur ?**

   → Les cartouches de nos confrères peuvent contenir un opc usagé. En conséquence, le taux de transfert de l'opc se dégrade progressivement de la 1ere copie à la dernière copie.

   C'est la raison pour laquelle nous produisons des cartouches uniquement dotées d'OPC neufs.

5. **Mon imprimante imprime des sigles bizarres ?**

   → La cartouche n'est pas en cause. C'est sûrement un problème de transmission entre l'imprimante et le PC.

   Il ne reste plus qu'a éteindre le PC puis l'imprimante et rallumer le tout.

6. **Que dois-je faire si l'impression est pâle ou si des rayures apparaissent ?**

   → Vérifiez que la languette de protection est complètement retirée.

   → Contrôlez que la cartouche n'est pas vide.

   → Secouez légèrement la cartouche pour une meilleure répartition du toner.

   → Imprimez ensuite une quinzaine de pages. Le rendu devrait s'équilibrer progressivement.

7. **Pourquoi ma feuille d'impression reste-t-elle vierge ?**

   → Vérifiez que la languette de protection est complètement retirée.

   → Si le problème persiste, la puce électronique peut être défectueuse. Contactez

Foire aux Questions

8. Pourquoi lorsque je lance une impression rien ne sort ?

- → Vérifiez que le bac papier de l'imprimante n'est pas vide. Si c'est le cas, remplissez le.
- → Assurez vous de la bonne position de la cartouche dans l'imprimante et de la fermeture du capot de l'appareil.
- → Contrôlez le bon fonctionnement de tous les branchements, alimentation.
- → Un bourrage papier peut également être la cause de votre problème. Dans ce cas-là, veuillez retirer toutes les feuilles bloquées dans l'imprimante.

9. Ma cartouche s'est vidée en quelques jours :

- → Plus l'impression est prononcée plus le réservoir de la cartouche se vide.
- → Un tableau excel divise par 5 le nombre de copies...
  Une photo divise par 20 !!

10. Les cartouches génériques sont-elles fiables ?

- → Comme tout produit manufacturé, le résultat sera lié au process de fabrication, au choix des matières premières, au remplacement ou non des éléments essentiels ou encore au choix du support utilisé (cartouches vides "virgin" par exemple).

Dans tous les cas, il est vivement conseillé d'exiger :

- → Le remplacement systématique du tambour photoconducteur (le coeur de la cartouche) par un élément neuf.
- → La réalisation du produit fini à partir d'une cartouche vide OEM (qui n'a donc subi qu'un seul recyclage avant installation dans votre imprimante).

1. **Un papier «humide»** donnera des copies claires, c'est-à-dire que le transfert entre l'OPC et le papier ne se fera qu'à 80 à 85 % (au lieu de 90 à 95%) au mieux provoquant des copies trop claires et par conséquence un remplissage anormal et prématuré de la poubelle.

2. **La technologie laser est garantie par les constructeurs pour un taux d'humidité de l'air compris entre 20 et 80 %,** pour la même raison, c'est-à-dire difficulté à charger électriquement le papier au-delà de ces limites. En indiquant à l'imprimante que vous imprimez sur papier cartonné, étiquette, papier épais ou papier très fin... vous agissez sur l'étape numéro trois c'est-à-dire sur la charge du papier. Un papier bas de gamme, c'est-à-dire avec peu de fibres papier, mais beaucoup d'air, donc d'humidité entre les fibres, donne des copies claires, car le papier trop humide est difficile à charger électriquement.

3. L'**OPC étant en contact avec le papier,** (étape n°1) tout corps étranger sur le papier ou dans la ramette de papier (par exemple poussières, agrafes, résidus de colle etc) viendra pointer l'OPC, c'est-à-dire faire une petite rayure physique sur l'OPC, ce qui produira une tache noire tous les 9,3 centimètres environ, c'est-à-dire à chaque tour de circonférence de l'OPC (si le diamètre de l'OPC de cette cartouche est de 9,3 centimètres). Attention, l'impression se fait de HAUT vers le BAS pour les imprimantes format A4 et de GAUCHE à DROITE pour les imprimantes au format A3.

   Tout corps étranger sur le parcours du faisceau de lumière laser (étape n°1) fera un écran de protection lumineux empêchant l'OPC de recevoir la lumière, et provoquant donc de haut en bas une traînée blanche correspondant à un manque d'impression, lié au fait que la lumière a été masquée par cette poussière ou ce corps étranger.

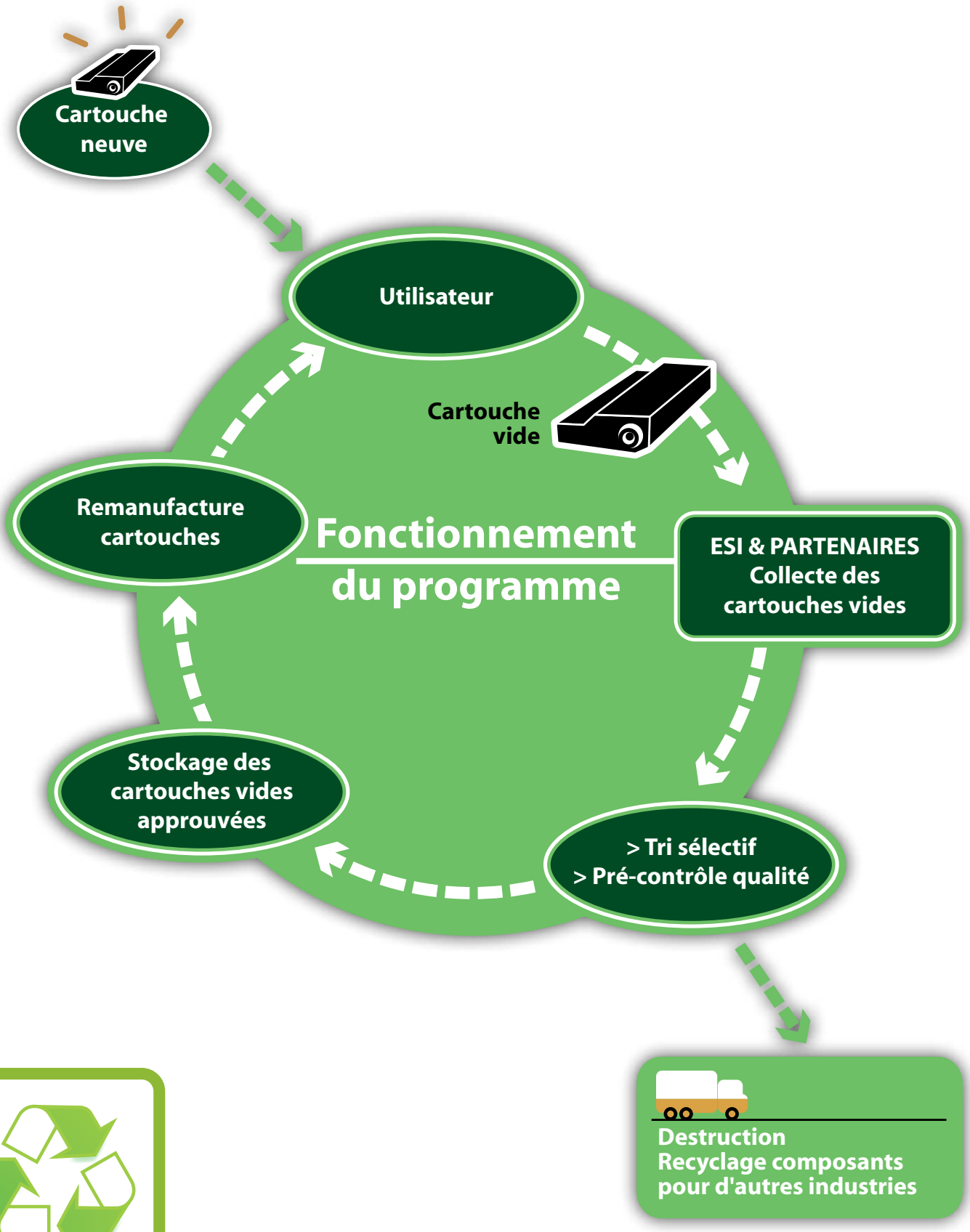
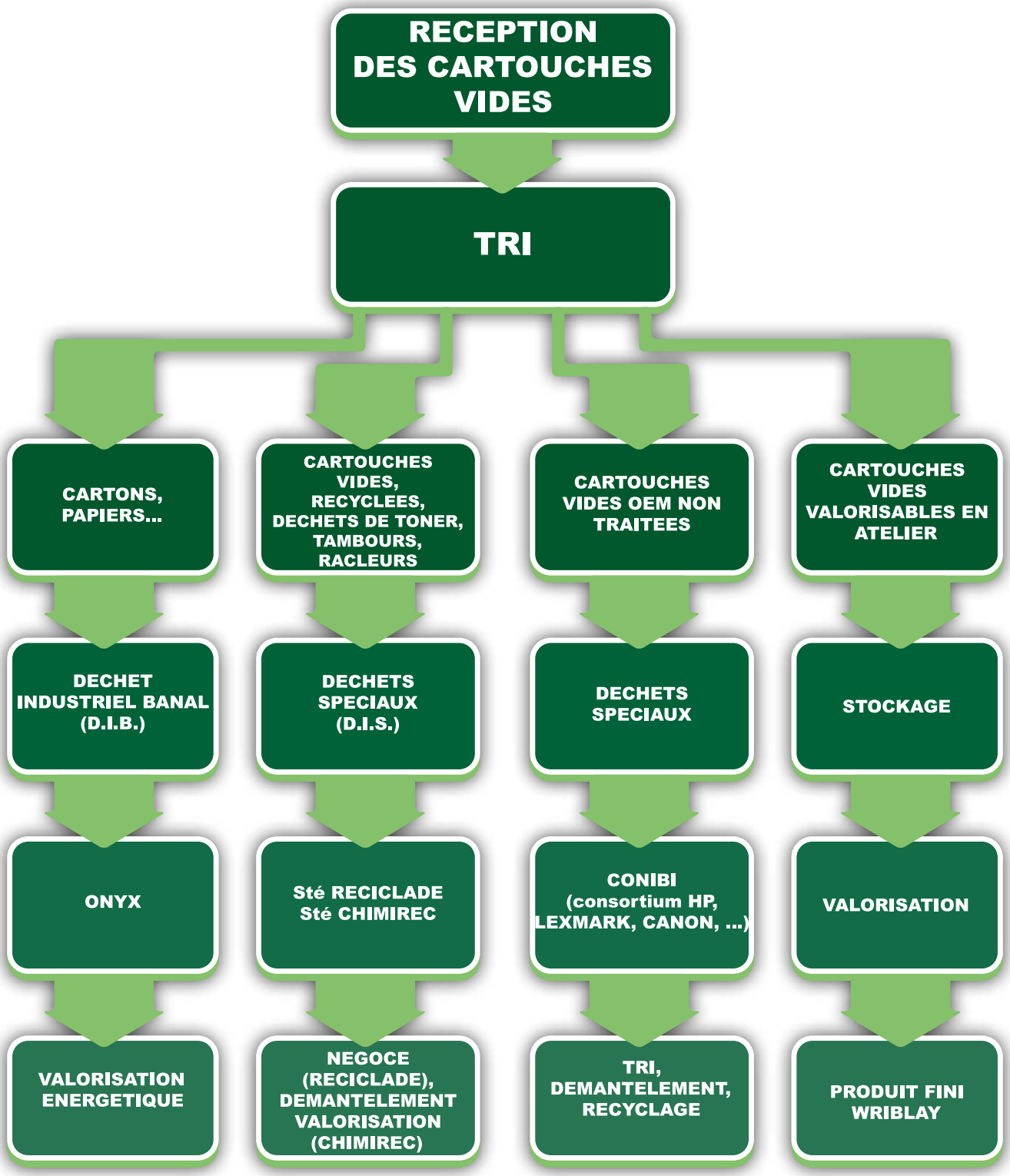
4. **Un toner humide,** c'est-à-dire une cartouche décapsulée trop tôt, et laissée dans un endroit très humide, donnera des copies claires car les particules seront trop lourdes pour être attirées par l'OPC dans l'étape numéro deux.

5. **Un OPC qui est resté trop longtemps à la lumière du soleil** ou du jour (plus d'une heure par exemple) perdra ses caractéristiques photo-conductrices électroniques, comme une pellicule voilée.

6. **Un racleur marqué, rayé ou usé,** ne fera pas un bon nettoyage et provoquera de haut en bas une traînée noire uniforme et continue car il ne nettoiera pas l'OPC à cet endroit précis.

7. **Une contre-lèvre de poubelle pliée, défectueuse** ou gênée par un corps étranger (par exemple une agrafe) provoquera des éclaboussures de poudre sous forme de nuage de points noirs aléatoires sur la feuille de papier, ces éclaboussures provenant du fait que du toner ressort de façon aléatoire de la poubelle.

Cycle de la récupération



Le Circuit des Cartouches vides